

**Indicadores para la promoción de una cultura inclusiva caso de estudio colegio privado de asunción. Paraguay. Gloria Amarilla.**

**Indicators for the promotion of an inclusive culture case study private school of Asunción. Paraguay.**

**Indicadores para a promoção de uma cultura inclusiva estudo de caso de escola particular de Assunção. Paraguai.**

Gloria Amarilla<sup>1</sup>

### **Resumen**

El estudio tuvo como objetivo analizar los indicadores institucionales que promuevan el desarrollo de una cultura inclusiva en una institución escolar. El mismo con un enfoque mixto, con datos de carácter cuantitativo con medición numérica y cualitativa de observación. El tipo de investigación fue descriptiva, analítica situacional y de campo. Se realizó en cuatro fases. Los informantes fueron 56 docentes y 4 directivos. Las variables investigadas versan sobre la Educación inclusiva, Cultura inclusiva y parámetros de desempeño. Para la recolección de los datos se empleó la observación y la encuesta, y de instrumentos una guía de observación y dos cuestionarios respectivamente. Para el análisis de los datos recolectados, se empleó la estadística descriptiva sin la determinación de la muestra, varianza o moda o comprobación de una hipótesis. Luego del análisis, de estos datos obtenidos la investigadora concluye que, aunque la institución está orientada hacia una pedagogía inclusiva, la misma no impera como cultura, a pesar de existir fortalezas que caracterizan una educación inclusiva en el colegio objeto de estudio, existen aún debilidades presentes en ella. Al respecto se propone a manera de sugerencia la

---

<sup>1</sup>Instituto Superior de Estudios Humanísticos y Filosóficos San Francisco Javier (ISEHF).  
Correspondencia: Gloria Amarilla. Email: gloamarilla@gmail.com  
Recibido: 13/06/23. Aceptado: 19/10/2023

implementación de un plan contentivo de parámetros de desempeño institucional que permitan promover el desarrollo de una cultura inclusiva en dicha institución.

### **Palabras clave**

Educación inclusiva, Cultura inclusiva, parámetros de desempeño y plan.

### **Abstract**

The study aimed to analyze the institutional indicators that promote the development of an inclusive culture in a school. The same with a mixed approach, with quantitative data with numerical measurement and qualitative observation. The type of research was descriptive, situational and field analysis. It was carried out in four phases. The informants were 56 teachers and 4 directors. The variables investigated dealt with inclusive education, inclusive culture and performance parameters. The techniques for data collection used were observation and survey, and an observation guide and two questionnaires were used as instruments. For the analysis of the collected data, descriptive statistics were used without the determination of the sample, variance, mode or verification of a hypothesis. After the analysis, from these obtained data, the researcher concludes that, although the institution is oriented towards an inclusive pedagogy, it does not prevail as a culture. Despite the existence of strengths that characterize an inclusive education in the school under study, there are still weaknesses present in it. In this regard, the implementation of a plan containing institutional performance parameters that allow promoting the development of an inclusive culture in that institution is proposed as a suggestion.

### **Keywords**

Inclusive education, Inclusive culture, performance parameters and plan.

### **Resumo**

O objetivo do estudo foi analisar os indicadores institucionais que promovem o desenvolvimento de uma cultura inclusiva em uma instituição escolar. O mesmo com uma

abordagem mista, com dados quantitativos com medição de observação numérica e qualitativa. O tipo de pesquisa foi descritiva, situacional e analítica de campo. Foi realizado em quatro fases. Os informantes foram 56 professores e 4 gestores. As variáveis investigadas tratam de educação inclusiva, cultura inclusiva e parâmetros de atuação. A observação e um inquérito foram utilizados para recolher dados, e um guia de observação e dois questionários foram utilizados como instrumentos, respetivamente. Para a análise dos dados coletados foi utilizada estatística descritiva sem determinação de amostra, variância ou moda ou teste de hipótese. Após a análise destes dados obtidos, a investigadora conclui que, embora a instituição esteja orientada para uma pedagogia inclusiva, não prevalece como cultura, apesar de existirem pontos fortes que caracterizam uma educação inclusiva na escola em estudo, ainda existem fragilidades, presente nele. Neste sentido, propõe-se como sugestão a implementação de um plano contendo parâmetros de atuação institucional que permitam promover o desenvolvimento de uma cultura inclusiva na referida instituição.

### **Palavras chave**

Educação inclusiva, cultura inclusiva, parâmetros e plano de desempenho.

### **1. Introducción**

La búsqueda de una sociedad más avanzada y respetuosa de los derechos humanos ha sido un desafío constante. A medida que avanzamos, surgen nuevos retos para lograr cambios significativos que aborden problemas arraigados como la discriminación, ya sea por motivos étnicos, raciales o económicos. A pesar de haber avanzado desde los tiempos de la esclavitud en la mayoría de las naciones y culturas del mundo, la discriminación aún persiste en diversas formas, lo que socava el derecho a la igualdad de oportunidades y condiciones. Tal como lo afirma la Organización de los Estados Americanos (2011).

Desde hace varios años hemos venido sosteniendo que, además de las debilidades que aún existen en nuestras instituciones y en nuestra práctica política, la plena vigencia de la democracia en América adolece de un grave problema de desigualdad, que no solo afecta a

la convivencia democrática, sino que es también un obstáculo para un crecimiento sano. (OEA, 2011, p13).

A pesar de existir avances significativamente sostenidos por parte de instituciones privadas y públicas en el ámbito local e internacional, en la lucha contra la discriminación desde los tiempos de la esclavitud y otros períodos oscuros de la historia, este problema aún persiste en sociedades contemporáneas. Aunque las leyes y normativas se han promulgado en muchas naciones para proteger los derechos y la igualdad de todas las personas, la discriminación persiste en formas más sutiles y en ocasiones más insidiosas. Afirmación sostenida por la OEA (2011) al expresar “Los desafíos siguen siendo inmensos, pero la oportunidad de superarlos está ahí, y también el optimismo que muchos muestran ante la actual situación.” (p 9)

La discriminación étnica persiste como un desafío, ya que las personas continúan siendo tratadas de manera desigual debido a su origen étnico o cultural. Esto se manifiesta en prejuicios, estereotipos y exclusiones de grupos minoritarios en diversas áreas como la educación y el empleo. A pesar de los esfuerzos en favor de la diversidad y la inclusión, aún queda trabajo por hacer para superar estas barreras. (OEA, 2011, p 40).

Asimismo, la discriminación racial continúa siendo un problema en muchas partes del mundo, a pesar de los esfuerzos por promover la igualdad racial y combatir el racismo institucional. Las personas de diferentes razas a menudo enfrentan discriminación en el acceso a recursos y oportunidades, así como en su vida diaria, lo que puede llevar a tensiones raciales y desigualdades arraigadas en la sociedad. (OEA, 2011, p 105).

La discriminación por discapacidad afecta profundamente a las personas en varios aspectos de sus vidas, incluyendo la accesibilidad, oportunidades educativas y laborales, y la persistencia de prejuicios y estereotipos que limitan sus perspectivas. (Gutiérrez, Martín y Jerano 2018, p17) Es de vital importancia crear conciencia y emprender acciones concretas para erradicarlas y fomentar una sociedad inclusiva y equitativa que brinde igualdad de oportunidades para todas las personas, independientemente de sus capacidades.

Aunque se han logrado avances significativos en la promoción de los derechos humanos y la igualdad, la discriminación en todas sus formas sigue siendo un problema persistente en

la sociedad. Para avanzar hacia una sociedad verdaderamente avanzada y respetuosa de los derechos humanos, debemos seguir comprometidos en abordar estos desafíos arraigados y trabajar juntos para promover la igualdad de oportunidades y condiciones para todas las personas, independientemente de su origen étnico, racial o económico. (OEA, 2011, p 50).

Dada la notoriedad del tema en los actuales momentos, se ha seleccionado para este estudio un colegio privado de la ciudad de Asunción Paraguay, en el cual se llevó a cabo la investigación. Esta institución busca promover la educación inclusiva como parte de su compromiso con los principios educativos, que abogan por la formación de sociedades inclusivas y democráticas basadas en el respeto y la equidad en lugar de la discriminación. Sin embargo, la reflexión sobre estos principios y la búsqueda de igualdad de oportunidades no garantizan necesariamente la existencia de una cultura inclusiva en la institución educativa. Por tanto, presentan ciertos indicios que promueven el desarrollo por lo que se estableció como objetivo el analizar la cultura inclusiva en la escuela, identificando las fortalezas y debilidades en relación con la inclusión. Se investigaron los parámetros de desempeño utilizados por docentes, personal técnico y directivo para definir estrategias que fomenten una cultura inclusiva en el colegio.

El presente artículo se divide en varias secciones, que incluyen una introducción que plantea el problema, una sección que describe la metodología utilizada en la investigación, los resultados la discusión de algunos aspectos importantes y las conclusiones, para finalmente presentar las referencias bibliográficas.

## **2. Material y Método**

El estudio se llevó a cabo mediante un enfoque de investigación mixta, abordando aspectos cualitativos y cuantitativos. Se dio mayor énfasis a la recopilación de datos cualitativos debido a su idoneidad para los objetivos de la investigación, mientras que los datos cuantitativos se obtuvieron para brindar una visión más completa de las variables y constructos analizados. No se utilizaron técnicas estadísticas inferenciales en el análisis de datos cuantitativos, en su lugar, se emplearon estadísticas descriptivas para interpretar sumas y porcentajes. Esta combinación de enfoques permitió lograr con éxito los objetivos de la investigación.

Para Tashakkori y Teddlie (2003), un estudio de métodos mixtos implica la recopilación y el análisis de datos cuantitativos y/o cualitativos en una sola publicación en el que los datos se recopilan de forma simultánea o secuencial, se les da una prioridad e implican la integración de los datos en una o más etapas del proceso de investigación. (Tashakkori y Teddlie 2003, p.207), por tanto, los métodos mixtos constituyen una clase de diseños de investigación en las que se emplean las aproximaciones cuantitativas y cualitativas en el tipo de preguntas, métodos de investigación, recolección de datos, procedimiento de análisis e inferencias.

Arias (2012), explica que, en un estudio es posible identificar distintos enfoques de investigación, en lo particular hay una amplia variedad de modelos y clasificaciones disponibles para ello. No obstante, sin importar cuál sea la clasificación que se emplee, “todos son tipos de investigación, y al no ser excluyentes, un estudio puede ubicarse en más de una clase” (p.23).

Sobre este particular, el tipo de investigación de este estudio según su nivel fue descriptivo, una elección metodológica que proporcionó un marco sólido para abordar los objetivos de investigación y para profundizar en la comprensión de los fenómenos estudiados.

En primer lugar, es importante destacar que la naturaleza descriptiva de la investigación permitió una exploración exhaustiva de las variables de interés. Se recopilaron datos detallados que narraron las características, comportamientos y atributos de los sujetos o elementos de estudio. Esta fase descriptiva sirvió como punto de partida para comprender el contexto en el que se circunscribió el estudio y para identificar patrones, tendencias y relaciones iniciales. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) explican:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p 80).

Además del tipo descriptiva, la investigación desde el punto de vista de su diseño fue analítico situacional. Esto implicó un análisis más profundo de los datos recopilados. Como se señaló anteriormente, se empleó en la técnica de análisis, la estadística descriptiva para datos cuantitativos que vinieron a reforzar el análisis de los datos cualitativos. Este diseño permitió examinar las relaciones entre variables de estudio, determinar la fuerza de las asociaciones e, identificar factores. Para Hurtado (2000)

Este tipo de estudio analítico situacional corresponde al criterio de fuente. Intenta, a partir de un diagnóstico previo (estudio descriptivo), analizar los elementos que intervienen en una situación determinada. Se diferencia del analítico documental en que los datos son obtenidos por el investigador en el campo, o a partir de hechos, que se encuentran ocurriendo para el momento de la investigación.

La combinación de un enfoque descriptivo y analítico en el diseño del estudio proporcionó una perspectiva completa y enriquecedora de los fenómenos estudiados. Por un lado, se obtuvo una visión detallada y holística de la situación, lo que ayudó a comprender mejor los contextos y las características de los sujetos involucrados. Por otro lado, se logró un nivel de profundidad en el análisis que permitió extraer conclusiones significativas y respuestas a las preguntas de investigación planteadas. (Hurtado, 2000, p278).

Es importante además resaltar que desde el punto de vista de su propósito el tipo de investigación de campo no experimental, porque fue especialmente útil en situaciones donde se busca no solo conocer la realidad presente, sino también comprender los hechos de estudio en el propio lugar de los acontecimientos. Además, este diseño permite la replicación y generalización de los resultados a otras poblaciones o contextos similares, lo que contribuye a la validez externa de los hallazgos. En palabras de Arias (2010) este tipo de investigaciones son:

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental (Arias, 2010, p31).

En una investigación mixta, se sigue un proceso único y personalizado, aunque existen patrones generales de diseño que combinan métodos cuantitativos y cualitativos, proporcionando pautas para crear un diseño específico. Se recomienda seguir estas fases: (Hernández, Fernández y Baptista. 2010, p 558) dichos autores recomiendan las siguientes:

En esta etapa se establecen los fundamentos teóricos y conceptuales del estudio, se definen las variables, se identifican las preguntas de investigación, se establecen los objetivos y, si es necesario, se formulan hipótesis iniciales. (Hernández, Fernández y Baptista. 2010, p 559).

En esta fase, se selecciona el método o enfoque de recopilación de datos que mejor se adapte a la pregunta de investigación, la naturaleza de los datos y los recursos disponibles. (Hernández, Fernández y Baptista. 2010, p 560).

En los enfoques de investigación mixta, se emplean procedimientos basados en estadísticas descriptivas e inferenciales, así como procedimientos de codificación y evaluación temática para analizar los datos. (Hernández, Fernández y Baptista. 2010, p 580).

En esta etapa, se realizan inferencias basadas en los resultados obtenidos, lo que conduce a conclusiones relevantes y generalizaciones en relación con la literatura existente y las implicaciones observadas en los resultados. (Hernández, Fernández y Baptista. 2010, p 580).

Son individuos que, debido a sus experiencias previas, habilidad para relacionarse con otros y con redes dentro del ámbito del estudio, pueden desempeñar un papel fundamental al guiar al investigador, convirtiéndose en una valiosa fuente de información. (Mendieta, 2015, p 1148). En consideración a ello,

los informantes de esta investigación lo conformaron los 56 docentes y 4 directivos de un colegio privado de la ciudad de Asunción lugar del estudio.

Las variables del estudio estuvieron conformadas por la cultura escolar inclusiva, parámetros de desempeño en el clima escolar e inclusión. A continuación, se muestra una serie de tablas contentivas de la información que se manejó al diseñar los instrumentos, con las respectivas variables de estudio y los constructos de cada una de ellas, los cuales



permitieron posteriormente a la investigadora diseñar el contenido de los instrumentos aplicados:

**Tabla 1 Variable de estudio: Cultura Escolar Inclusiva**

Objetivo del estudio	Variable	Constructo
Analizar los indicadores institucionales que promuevan el desarrollo de una cultura inclusiva en un colegio privado de la Ciudad de Asunción. Paraguay.	Cultura escolar inclusiva	1 Solidez
		2 Seguridad
		3 Lugar acogedor
		4 Lugar adecuado
		5 Valoración de los miembros
		6 Concienciación
		7 Sensibilización
		8 Objetivos orientados
		9 Conocimiento
		10 Normas
		11 Políticas
		12 Información sobre inclusión
		13 Información a los alumnos
		14 Ambiente de inclusión
		15 Trabajo individual
		16 Instrumento de recolección de datos

**Fuente:** Ortiz y Lobato (2003). Escuela inclusiva y cultura escolar: algunas evidencias empíricas. **Diseño:** Propio.

**Tabla 2 Variable de estudio: Parámetros del desempeño en el clima escolar**

Objetivo del estudio	Variable	Constructo
Analizar los indicadores institucionales que promuevan el desarrollo de una cultura inclusiva en un colegio privado de la Ciudad de Asunción. Paraguay.	Clima escolar	1 Valores institucionales
		2 Sistema de creencias
		3 Garantías
		4 Esmero
		5 Compromiso
		6 Percepción
		7 Solidaridad
		8 Ambiente de apoyo
		9 Orientación al personal
		10 Lasos de amistad

**Fuente:** Pérez (2000) La cultura escolar en la sociedad neoliberal. **Diseño:** Propio.

**Tabla 3 Variable de estudio: Inclusión**

Objetivo del estudio	Variable	Constructo
Analizar los indicadores institucionales que promuevan el desarrollo de una cultura inclusiva en un colegio privado de la Ciudad de Asunción. Paraguay.	Inclusión	1 Respeto
		2 Discriminación a estudiantes
		3 Discriminación a profesores
		4 Discriminación entre alumnos
		5 Discriminación entre profesores
		6 Discriminación entre el personal
		7 Respeto a la diversidad
		8 Tolerancia
		9 Trato cordial para todos
		10 Manual o protocolo
		11 Respeto a la diversidad
		12 Adecuación de la infraestructura
		13 Exclusión
		14 Minorías étnicas
		15 Buenas prácticas
		16 Apoyo
		17 Prácticas reflexivas
		18 Mismas oportunidades
		19 Educación equitativa

**Fuente:** Gutiérrez, Martín y Jerano (2018) La Cultura, Pieza Clave para Avanzar en la Inclusión en los Centros Educativos. **Diseño:** Propio

Se utilizó una técnica de observación para recopilar información cualitativa, registrando las prácticas de docentes y directivos en el entorno natural del estudio mediante una guía específica. Además, se empleó la técnica de la encuesta para obtener datos cuantitativos. Se crearon dos cuestionarios con 41 preguntas cada uno para evaluar la percepción de la comunidad educativa, incluyendo directores y docentes, sobre los parámetros de

desempeño en la institución, centrándose en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y la política de inclusión del centro. Se diseñaron de manera que las respuestas fueran dicotómicas y con un orden diferente a las variables para evitar contaminar a la muestra.

En primer lugar, se llevó a cabo una observación durante un mes para comprender las características generales de un colegio privado en Asunción y conocer cómo se practican los parámetros de desempeño relacionados con el clima escolar e inclusión. Luego, se utilizaron cuestionarios para recopilar información sobre el estado actual del proceso de inclusión en el colegio y su disposición para fomentar la cultura inclusiva.

La información recopilada de los instrumentos y fuentes bibliográficas se analizó para obtener resultados y conclusiones. Estos resultados condujeron a la propuesta de un plan de difusión destinado a promover una cultura inclusiva en la institución educativa en estudio. Se utilizaron tablas para organizar la información y los constructos de las variables que facilitaron el análisis de datos.

### **3. Resultados**

La institución bajo estudio se esfuerza por implementar políticas públicas y normativas relacionadas con la inclusión, tanto a nivel nacional como internacional, en respuesta a la discriminación presente en la sociedad y especialmente en el ámbito educativo. Ha demostrado su compromiso con la educación inclusiva al permitir la inscripción desde 2005 de estudiantes del sexo masculino, a pesar de haber sido originalmente concebida para albergar a mujeres. También ha admitido a estudiantes con discapacidad o con necesidades específicas de apoyo educativo, capacitando a su personal para brindar un soporte adecuado. La institución promueve el respeto y la valoración de todas las personas en la comunidad educativa y ha desarrollado una política de inclusión para orientar a sus miembros.

Sin embargo, se han identificado algunas discrepancias en las opiniones de los directivos y los educadores sobre la cultura inclusiva de la institución. Mientras que algunos directivos no se sienten completamente seguros en el ambiente de la escuela, los profesores afirman

conocer y practicar los valores institucionales, como el respeto a los derechos humanos. También hay cierta incertidumbre sobre el respeto a las diversas ideologías religiosas.

A pesar de estas discrepancias, es evidente que la institución promueve activamente valores fundamentales de la educación inclusiva, como la tolerancia y la solidaridad. Aunque se han registrado casos aislados de discriminación en la escuela, principalmente dirigidos hacia estudiantes con discapacidad, se ha observado que el personal realiza un seguimiento constante para prevenir estas situaciones y garantizar que todas las personas reciban un trato cordial y respetuoso.

Los indicadores de desempeño en relación con la inclusión se basan en la revisión de fuentes documentales y la implementación de normativas, como la Ley 5136/13 de Educación Inclusiva en Paraguay. La metodología de enseñanza/aprendizaje combina teoría y práctica, involucrando a instructores internos y externos para promover la educación inclusiva y la diversidad educativa.

En resumen, la institución demuestra un compromiso con la inclusión, aunque existen discrepancias en la percepción de algunos sobre la cultura inclusiva de la escuela. Se observan esfuerzos para promover el respeto, la tolerancia y la solidaridad, junto con la implementación de normativas pertinentes en el marco de la educación inclusiva.

#### **4. Discusión**

La institución ha logrado avances positivos en la promoción de la inclusión, reduciendo casos de discriminación entre estudiantes, profesores y personal en general. Aunque se han registrado algunos problemas, como la aceptación de diversas creencias religiosas, se ha trabajado en la responsabilidad compartida para lograr resultados educativos satisfactorios.

El clima laboral que se vive en la institución es favorable para una cultura inclusiva dentro de la comunidad educativa en general. Sin embargo, existen desafíos para la generación de un ambiente que promueva actitudes positivas en el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje.

La comunidad educativa se esfuerza en crear vínculos y fomentar valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad, aunque se reconoce la necesidad de mejorar en este aspecto.

La institución debe mejorar su sistema de creencias y garantizar que los valores inclusivos se difundan y apliquen en dicha comunidad.

La capacitación profesional es esencial para mejorar el desempeño de educadores y personal en general, aunque es necesario fortalecer esta práctica con espacios que aborden temas y propuestas más reales y efectivas. Los temas de inclusión escolar y la integración de estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo son aspectos importantes para mejorar la actitud y el desempeño del maestro.

La concientización de todos los actores, incluyendo directivos, docentes, personal, padres y tutores, es fundamental para promover la inclusión. La evaluación inclusiva y el acceso a la tecnología son herramientas clave en este proceso. La integración, aunque dirigida a un sector específico, busca la equidad y debe ser aplicada tanto a estudiantes como al resto de la comunidad que forma parte y está involucrada en la misión y visión de la escuela.

En síntesis, la institución tiene fortalezas en la promoción de la inclusión, pero también enfrenta desafíos en la creación de una cultura inclusiva. Se identifican áreas de mejora en la capacitación, difusión de normativas y promoción de valores inclusivos en la comunidad educativa.

## **Conclusión**

El trabajo efectuado se centró en un problema de alcance mundial, específicamente en la discriminación en los servicios educativos, de manera puntual en cómo afecta a los derechos educativos de los niños debido a sus creencias religiosas, políticas, raza, género y condiciones físicas, mentales o sociales. En respuesta a esta problemática, Paraguay ha implementado leyes y normas para proteger a los niños afectados. El objetivo principal fue identificar parámetros de desempeño institucional para fomentar una cultura inclusiva en un colegio privado de la ciudad de Asunción Paraguay durante el período 2019-2022, con la participación de docentes y directivos, como los informantes claves.

Se realizaron encuestas para identificar las fortalezas y debilidades de la cultura inclusiva en la comunidad educativa. Se observó que la institución promueve valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad, pero aún existen desafíos en la eliminación de la

discriminación. El colegio se esfuerza por proporcionar un ambiente acogedor y seguro, pero se encontraron algunos casos aislados de actos discriminatorios entre estudiantes.

Se analizaron los parámetros de desempeño utilizados por docentes y directivos en relación con la inclusión. La escuela ha implementado una política basada en leyes gubernamentales, la ejecución de esta política no siempre es posible, lo que genera problemas en ocasiones.

La institución tiene como objetivo formar ciudadanos comprometidos con la sociedad y sigue un proceso de admisión basado en el respeto a las características y condición de los estudiantes. Sin embargo, es necesario revisar con frecuencia y actualizar la política de inclusión, y a la vez difundirla para lograr mayor compromiso y una aplicación más efectiva.

Se señala la importancia de la capacitación para el personal educativo y la concientización de las familias en la promoción del respeto a la diversidad. Se propone la evaluación más flexible y diversificada, y a la vez se destaca la necesidad de tecnología verdaderamente inclusiva.

En tal estudio y a manera de sugerencia, se presentó una propuesta de plan de aplicación de parámetros de desempeño institucional para promover la cultura inclusiva en el colegio objeto de estudio. Dicho plan busca una transformación profunda en los años venideros y se espera que los informes de evaluación guíen hacia la obtención de las acciones correctivas.

En resumen, el colegio trabaja en función a la educación inclusiva, pero a su vez enfrenta desafíos para eliminar la discriminación y mejorar la aplicación de las normas de forma precisa, cuyo objetivo debe ser siempre enfocado a garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación sin distinción y de calidad en base a sus capacidades.

### **Bibliografía**

- Acedo, C. (2000). Dossier Educación Inclusiva. Revista Trimestral de Educación Comparada, 145 (1). Oficina Internacional de Educación y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

- Aguilar, L. (1991): “El informe warnock”. Cuadernos de Pedagogía, 197, 62-64. [Consultado 31 de octubre de 2020] Disponible en: <https://es.scribd.com/document/281727946/Informe-Warnock>
- Ainscow, M. (2008): “Organizaciones educativas al servicio de la sociedad”. En Congreso Interuniversitario de Organización e Instituciones educativas. [Consultado 17 de diciembre de 2020] disponible en <https://es.scribd.com/document/552872334/Organizaciones-Educativas-Al-Servicio-de-La-Sociedad>
- Araque, N & Barrio, J. (2010). Atención a la diversidad y desarrollo de los procesos educativos inclusivos. Madrid: Revista de Ciencias Sociales Prima Social N°4. [Consultado 14 de noviembre de 2020] Disponible en: [https://www.isdfundacion.org/publicaciones/revista/pdf/13\\_N4\\_PrismaSocial\\_natividad\\_jo\\_seluis.pdf](https://www.isdfundacion.org/publicaciones/revista/pdf/13_N4_PrismaSocial_natividad_jo_seluis.pdf)
- Arias, F (2012) El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (6ta edición) Editorial Episteme. Caracas. República Bolivariana de Venezuela.
- Arnáiz, P. (2019): Educación inclusiva: una escuela para todos. Lección magistral leída en el acto académico de Santo Tomás de Aquino de 29 de enero de 2019. Imprime Servicio de Publicaciones. Universidad de Murcia. Murcia. España.
- Barrio de la Puente, J. (2008). Hacia una educación Inclusiva para todos. Revista Universidad Complutense de Madrid, 20 (1) pp. 13-31. [consultado, 14 de enero de 2021] Disponible en: <http://ardilladigital.com/DOCUMENTOS/CALIDAD%20DE%20VIDA/EDUCACION%20INCLUSIVA/hacia%20una%20educacion%20inclusiva%20para%20todos%20-%20Jose%20Luis%20Barrio%20-%20articulo.pdf>
- Booth, T. & Ainscow, M. (2000). Guía para la evaluación y mejora de la ecuación inclusiva. Index for inclusion. Madrid: Consorcio Universitario para la Educación Inclusiva.
- Booth, T. y Ainscow, M. (2011) Guía para la Educación Inclusiva Desarrollando el Aprendizaje y la Participación en los centros escolares. OEI, CSIE y FUHEM.



- Castillo, C. (2015). Posicionando la educación inclusiva: Una forma diferente de mirar el horizonte educativo. *Revista educación*. Vol.39, n.2, pp.123-152. ISSN 2215-2644. [Consultado 12 de marzo de 2021] Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v39i2.19902>
- Compañía de Santa Teresa de Jesús. (2005). Propuesta Educativa Teresiana. [consultado 02 de abril de 2021] Disponible en: [https://oviedo.escuelateresiana.com/wp-content/uploads/2023/01/propuesta\\_educativa\\_teresiana.pdf](https://oviedo.escuelateresiana.com/wp-content/uploads/2023/01/propuesta_educativa_teresiana.pdf)
- Constitución de la República del Paraguay. (2012) Legislación Paraguaya. Asunción.
- Dueñas, L. (2010). Educación Inclusiva *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, vol. 21, núm. 2, mayo-agosto, 2010, pp. 358-366 Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía Madrid, España
- Dyson, A., Howes, A., y Roberts, B. (2002). A systematic review of the effectiveness of school-level actions for promoting participation by all students (Inclusive Education Review Group for the EPPI Centre, Institute of Education, London. [consultado 24 de noviembre de 2020] <http://eppi.ioe.ac.uk/>
- Flores, G. Martínez, H y González, M. (2018). La escuela inclusiva: una perspectiva desde la diversidad. *Revista Digital FILHA*. [Consultado 15 de enero 2021] Disponible en: [http://www.filha.com.mx/upload/publicaciones/archivos/20181231205971\\_la\\_escuela\\_inclusiva.pdf](http://www.filha.com.mx/upload/publicaciones/archivos/20181231205971_la_escuela_inclusiva.pdf).
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2014). Legislación y políticas de educación inclusiva. FUEM. Madrid. España.
- Giné C. (2009). La educación inclusiva. De la exclusión a la plena participación de todo el alumnado. ICE/Horsori. Barcelona. España.
- González, P. (2005). La respuesta educativa a la diversidad desde el enfoque de las escuelas inclusivas: una propuesta de investigación. *Revista de Psicodidáctica*, 10 (2), pp. 97-109. [Consultado, 15 de noviembre de 2020] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17510208>

- González, T. (2011). Evaluación inclusiva y calidad educativa: concreciones conceptuales y metodológicas. Universidad de Sevilla. Sevilla. España.
- Grau, S., Álvarez, J., y Tortosa, M. (2014). ¿Es posible la inclusividad en el sistema educativo actual? Convivir y Conducta, International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD, 1 (7), pp. 45-52. [Consultado 15 de diciembre de 2020] Disponible en: <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v7.775>
- Gutiérrez, M. Martín, V. y Jerano, C (2018) La Cultura, Pieza Clave para Avanzar en la Inclusión en los Centros Educativos. Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva ISSN: 1889-4208.; e-ISSN 1989-4643. Volumen 11, Número 2. [Consultado, 06 de octubre de 2023] Disponible en: <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/viewFile/325/355>
- Hargreaves, A. (1994). Changing teachers, changing times: teachers' work and culture in the postmodern age. Theachers College Press. Columbia University New York. USA.
- Hartasánchez, J (2002). Perfil dinámico de la cultura organizacional de los directivos públicos en México. VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa Portugal. [Consultado 12 de mayo de 2020] Disponible en: <https://es.scribd.com/document/256379839/Perfil-Dinamico-de-La-Cultura-Organizacional-de-Los-Directivos-Publicos-en-Mexico>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista P. (2010) Metodología de la Investigación. (5ta edición) Mc Graw Hill. DF. México.
- Hurtado, J (2000) Metodología de la Investigación Holística. (3ra edición) Instituto Universitario de Tecnología Caripito. Servicios y Proyecciones para América Latina. Caracas. República de Venezuela.
- Instituto de Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (INTEF). (2012). Educación Inclusiva. Iguales en la diversidad. Madrid. España.
- Ley 1264/98 General de Educación, Paraguay, 1998. [consultado 12 de noviembre del 2020] Disponible en

[http://www.cej.org.py/games/Leyes\\_por\\_Materia\\_juridica/EDUCACION/LEY%201264.pdf](http://www.cej.org.py/games/Leyes_por_Materia_juridica/EDUCACION/LEY%201264.pdf)

- Ley 5136/13 de Educación Inclusiva, Paraguay, 2013 [consultado 12 de noviembre del 2020] Disponible en: <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/2698/educacion-inclusiva>
- Ley N. º 1680/01. Código de la niñez y la adolescencia, Paraguay, 2001. (versión concordada) [consultado 12 de noviembre de 2020]. Disponible en [http://www.spp.org.py/wp-content/plugins/downloads-manager/upload/código\\_ninez\\_adolescencia.pdf](http://www.spp.org.py/wp-content/plugins/downloads-manager/upload/código_ninez_adolescencia.pdf)
- Lledó, A. (2010). Una revisión sobre la respuesta educativa de los centros escolares en el cambio hacia la inclusión educativa. *Revista Educación Inclusiva*, vol. 3 No (3) [consultado 12 de noviembre de 2020]. Disponible en: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19063/1/Art.%201%20Investigaci%c3%b3n.pdf>
- Maris, S., Grobert, C. y Telis, C. (2010). Desde lo que se propone, a lo que se hace: Una Escuela... ¿Inclusiva o integradora? (Trabajo de grado, Licenciatura en Educación Inicial), Universidad Católica del Uruguay, Facultad de Ciencias Humanas.
- Mateus, L., Vallejo, D., Obando, D., y Fonseca, L. (2017). Percepción de las prácticas y cultura inclusiva en una comunidad escolar. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 35(1), 177-191. [Consultado 15 de enero 2021] Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-47242017000100014&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-47242017000100014&script=sci_abstract&tlng=es)
- Mendieta, G (2015) Informantes y muestreo en investigaciones cualitativas. *Investigaciones Andina*, vol. 17, núm. 30, abril-septiembre, 2015, pp. 1148-1150 Fundación Universitaria del Área Andina Pereira, Colombia. [consultado, 06 de octubre de 2023] Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>
- Moriña, A. (2004). *La escuela inclusiva. Prácticas y reflexiones*. Editorial Grao. Madrid. España.
- Murillo, F.J., & Krichesky, G. (2012). *El Proceso del Cambio Escolar. Una Guía para Impulsar y Sostener la Mejora de las Escuelas*. REICE. Revista Iberoamericana sobre

Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 10 (1), pp. 26-43. [Consultado 12 de febrero de 2021] Disponible en: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol10num1/art2.pdf>.

- OEA (Organización de Estados Americanos) (2011). Desigualdad e Inclusión Social en las Américas. 14 ensayos. [consultado 06 de octubre de 2023] Disponible en <https://www.oas.org/docs/desigualdad/libro-desigualdad.pdf>
- Ortiz, M. & Lobato, X. (2003). Escuela inclusiva y cultura escolar: algunas evidencias empíricas. *Bordón*, 55 (1), 27-39. [consultado, 06 de octubre de 2023] Disponible en [https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:YQISamAibBUJ:https://www.uepc.org.ar/conectate/wp-content/uploads/2011/08/Escuela-inclusiva-y-cultura-escolar\\_algunas-evidencias-emp%25C3%25ADricas.pdf&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=py](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:YQISamAibBUJ:https://www.uepc.org.ar/conectate/wp-content/uploads/2011/08/Escuela-inclusiva-y-cultura-escolar_algunas-evidencias-emp%25C3%25ADricas.pdf&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=py)
- Pérez, Á. (2000) La cultura escolar en la sociedad neoliberal. (3ra edición) Ediciones Morata, S.L. Madrid. España.
- Sandoval, M. (2011) Aprendiendo de las voces de los alumnos y alumnas para construir una escuela inclusiva *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 9, (4). [Consultado 12 de febrero de 2021] Disponible en: <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol9num4/art6.pdf>
- Sarasola, M. (2014). Una aproximación al estudio de la cultura organizacional en centros educativos. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"* vol.14 No. 3 [Consultado 14 de noviembre de 2020] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44732048022.pdf>
- Sarto, Ma. P., Venegas y Ma. E. (2009). Aspectos Clave de la Educación Inclusiva. Publicaciones del INICIO, Colección Investigación Salamanca. [Consultado 14 de enero de 2021] Disponible en: <https://sid-inico.usal.es/idocs/F8/FDO22224/educacion-inclusiva.pdf>
- Schein, E. (2004). *Organizational culture and leadership*. Third edition.: Jossey-Bass. San Francisco. USA.
- Simón, C.y Echeita, G. (2013). Comprender la educación inclusiva para intentar llevarla a la práctica. [Consultado 14 de enero de 2021] Disponible en:

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/07/Comprender-la-educaci%C3%B3n-inclusiva-para-intentar-llevarla-a-la-pr%C3%A1ctica.pdf>

- Stoll, L., y Fink, D. (1999) Para cambiar nuestras escuelas. Reunir eficacia y mejora. Octaedro. Barcelona. España.
- Tashakkori, A and Teddlie, C (2003) Handbook of Mixed Methods in Social & Behavioral Research [Manual de Métodos Mixtos en Investigación Social y Conductual] Sage Publications. International Educational and Professional Publisher. London. England.
- UNESCO (2000) Declaración y Marco de Acción sobre Educación para todos. Conferencia Mundial. Dakar [Consultado 12 de febrero de 2021] Disponible en: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000121147\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000121147_spa)
- UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1990). Declaración Mundial sobre Educación para Todos y Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje [Consultado 12 de febrero de 2021] Disponible en: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127583\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127583_spa)
- Velázquez, V. y De Torres, J. (2018). Lineamientos para un sistema educativo inclusivo en el Paraguay. Asunción: Inclusión Internacional.
- Villegas, E. (2012). Actitud del docente de Primaria respecto a la Educación Inclusiva en tres Instituciones Educativas de Ventanilla. (Tesis de grado, Maestro en Educación). Universidad San Ignacio de Loyola, Escuela de Postgrado, Facultad de Educación, Lima.
- Winter, E., & O’Raw, P. (2010). Literature review of the principles and practices relating to inclusive education for children with special educational needs. National Council for Special Education. [Consultado 12 de febrero de 2021] Disponible en: [http://www.ncse.ie/uploads/1/NCSE\\_Inclusion.pdf](http://www.ncse.ie/uploads/1/NCSE_Inclusion.pdf)